

# News

---

## **Operation Control System von Lufthansa Systems unterstützt erstmals in der Aviation-Branche mit KI den Flugbetrieb // IT Lösung für den Bodenbetrieb von Airlines mit optimierten Funktionen vorgestellt**

- NetLine/Ops ++ aiOCC als Vorreiter in der Aviation IT: Erstmals unterstützt ein Entscheidungsassistent mit Reinforcement Learning
- NetLine/HubControl Optimierung: Den gesamten Hub im Blick dank Daten in Echtzeit
- NetLine/HubControl Turnaround Manager (TAM) strafft Abläufe am Boden während des Turnaround durch verbesserte on-time tools
- NetLine/HubControl Passenger Connection Manager (PCM) sichert kritische Umsteigeverbindungen ab

*Raunheim, 15. Dezember 2022.* Lufthansa Systems begrüßte kürzlich mehr als 455 Teilnehmende zum traditionellen Airline Forum. Unter dem Motto “We are mastering the challenge together!” präsentierte der Spezialist für Aviation IT die neuesten Entwicklungen der Luftfahrtbranche. Im Fokus standen vor allem die Neuerungen rund um die NetLine Produktpalette, die mit signifikanten IT-Innovationen aufwarten konnte.

### **Vorsprung und Sicherheit durch Künstliche Intelligenz: Das neue NetLine/Ops ++ aiOCC**

Flight Operations Controller treffen jeden Tag komplexe Entscheidungen. Sie reagieren auf unvorhergesehene Ereignisse, um deren Auswirkungen auf den Flugplan zu minimieren. Um die beste Lösung zu finden, müssen mehrere Informationsquellen innerhalb weniger Minuten analysiert werden. Das erst kürzlich vorgestellte NetLine/Ops ++ aiOCC Modul nutzt die Möglichkeiten der Künstlichen Intelligenz. Es übersetzt Informationen aus verschiedenen Quellen in konkrete, umsetzbare Handlungsempfehlungen.

Es überwacht alle Ereignisse rund um Flugzeug, Rotation, Passagiere und Crew und erkennt Verspätungsrisiken frühzeitig. NetLine/Ops ++ aiOCC macht rechtzeitig Vorschläge zur proaktiven Anpassung des Flugplans und steigert somit auf innovative Weise die Effizienz des Flugbetriebs. NetLine/Ops ++ aiOCC generiert automatisch Vorschläge zur Verbesserung des gesamten Betriebs und liefert dem Operations Controller zusätzliche Informationen über die Auswirkungen der vorgeschlagenen Lösung. Auf der Grundlage von NetLine/Ops ++ Daten und unter Verwendung der in aiOCC entwickelten Methoden ist der Operations Controller in der Lage, Planung, Betrieb und Leistung am Ende des Tages komplett zu rekapitulieren.

### **Vorreiter dank innovativer IT: Reinforcement Learning**

NetLine/Ops ++ aiOCC basiert auf Reinforcement Learning, einer Methode des maschinellen Lernens zur Extraktion von Ursache und Wirkung aus Daten und zur Bereitstellung datengestützter Entscheidungshilfen. Der Entscheidungsassistent wird auf einer großen Menge

# News

---

an historischen Daten trainiert. Lufthansa Systems ist damit der erste IT Anbieter in der Aviation-Branche, der Reinforcement Learning nutzt, um sinnvolle Empfehlungen abzuleiten.

## **Neueste Technik am Boden: NetLine/HubControl Passenger Connection Manager (PCM) und Turnaround Manager (TAM)**

NetLine/HubControl ermöglicht Fluggesellschaften einen kontinuierlich vorhersehbaren und kontrollierten Betrieb, indem es ein Situationsbewusstsein für den Bodenbetrieb, Echtzeit-Entscheidungsunterstützung sowie eine ausgefeilte Integration mit Geschäftsprozessen beinhaltet. Der NetLine/HubControl Passenger Connection Manager (PCM) konzentriert sich darauf, dem Hub-Controller eine transparente und detaillierte Ansicht der ein- und ausgehenden Flugverbindungen am jeweiligen Hub zu bieten - mit einem Fokus auf die Kategorisierung von Verbindungen nach Umsetzbarkeit und optimalem Ressourceneinsatz.

## **Nicht den Anschluss verpassen: Unterstützung (nicht nur) bei Flugunregelmäßigkeiten**

Auf Grundlage der Passagierrelevanz wie z.B. Status, Buchungsklasse, Tarif, etc. sowie „ease and cost of recovery“, ermöglicht NetLine/HubControl Flugverbindungen zu priorisieren und Maßnahmen zur Wiederherstellung anderweitig verpasster Verbindungen zu ergreifen. Wenn Verbindungen nicht wiederhergestellt werden können, unterstützt NetLine/HubControl Sie dabei, die Entscheidung über die Priorisierung von Passagieren auf der Grundlage ihrer Relevanz zu treffen und die besten Lösungen für jeden einzelnen Passagier (Zwischenlandung, Umbuchung auf andere Fluggesellschaften Flüge, etc.) durch einen Kostenbewertungsalgorithmus (Flugkosten, Hotel, Mahlzeiten, Gutscheine, etc.) auszuwählen. NetLine/HubControl hilft selbst in stressigen Situationen die kostengünstigste Lösung zu finden.

## **Optimierung der Abläufe am Boden während des Turnaround durch verbesserte on-time tools**

Der NetLine/HubControl Turnaround Manager (TAM) stellt notwendige Werkzeuge zur Verfügung, um den Bodenbetrieb zwischen jedem Flug zu verwalten. TAM schließt die Lücke zwischen Flughafenressourcen und dem Turnaround-Betrieb der Airlines und bietet verbesserte on-time Tools zur Leistungswiederherstellung mit realistischen Bodenzeiten und Delay Management. Um präzise Bodenzeiten zu gewährleisten, ermöglicht TAM die Anpassung einer Turnaround-Aufgabenliste für die Operations, die Kommunikation zwischen OCC und Ramp Agents wird durch eine eingebettete Chat-Plattform über TAM erleichtert. Durch die Integration automatischer Datenquellen oder manueller Eingaben erfasst TAM den Status der Bodenoperationen und identifiziert kritische Pfade für individuelle Turnarounds. Dies ermöglicht dem Operations Controller, Ressourcen am jeweils erforderlichen Ort bereitzustellen, um die Dauer jedes einzelnen Vorgangs zu reduzieren.

Dabei nutzt NetLine/HubControl das Konzept einer vollständig flexiblen und konfigurierbaren Anwendung, sodass alle Kategorisierungen, Kostenberechnungen, PAX-Relevanz, verfügbaren Messgrößen und andere Variablen und Berechnungen vollständig konfigurierbar sind. Darüber

# News

---

hinaus kann die Benutzeroberfläche von NetLine/HubControl so konfiguriert werden, dass alle Arten von Dateneinträgen in der Flugdatenbank dargestellt werden und somit ein Komplettüberblick über den gesamten Hub möglich ist.

\*\*\*\*\*

# News

---

## Über Lufthansa Systems

Die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG ist ein führender Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt gestalten will. Die besondere Stärke liegt in der Verbindung von profundem Branchen-Know-how und zukunftsweisender Technologiekompetenz. Seit mehr als 25 Jahren lebt sie ihren Slogan "We're into IT". Die 100-prozentige Tochtergesellschaft des Lufthansa-Konzerns bietet ihren mehr als 350 Kunden ein umfangreiches und erfolgreiches Angebot an IT-Produkten und -Dienstleistungen für die Luftfahrtindustrie, von denen viele marktführend sind. Das zukunftsweisende Portfolio von Lufthansa Systems deckt alle Geschäftsprozesse einer Airline ab - vom Cockpit, über die Kabine und am Boden. Als Technologieunternehmen und Anbieter von Airline-IT ist Lufthansa Systems bestrebt, stets sowohl den eigenen, als auch den ökologischen Fußabdruck der Airline-Kunden weltweit zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 2.400 Mitarbeiter an Standorten in 16 Ländern.

[www.lhsystems.com](http://www.lhsystems.com)

## Pressekontakt

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG

Press Office

Ansgar Lübbehusen

Jennifer Saxinger

Tel.: +49 (0)69 696 90776

E-Mail: [publicrelations@LHsystems.com](mailto:publicrelations@LHsystems.com)