

# News

---

## **Global Aviation Cloud (GAC) von Lufthansa Systems: Cloud-basierte Infrastruktur-Services bieten Airlines maximale Sicherheit und Flexibilität im Flug- und Bodenbetrieb**

- Global Aviation Cloud als Vorreiter in der Aviation IT: Anwendungen als Managed Services im 24/7 Betrieb
- Fluggesellschaften weltweit vertrauen auf die Cloud-unterstützten IT-Lösungen für Flugbetrieb, Bodenbetrieb und Finanzmanagement

*Raunheim, 23. Februar 2023.* Lufthansa Systems bietet Airlines einen innovativen Managed Cloud Service auf Basis der Global Aviation Cloud (GAC). Speziell für die Bedürfnisse und Sicherheitsstandards von Fluggesellschaften entwickelt, ermöglicht das zukunftssichere Bereitstellungsmodell den Airlines sich auf ihr Kerngeschäft zu fokussieren sowie eine schnelle Anpassung an dynamische Geschäftsanforderungen.

### **Alles aus einer Hand in hoch sicherer, fortschrittlicher Cloud-Umgebung**

Fluggesellschaften stehen weltweit jeden Tag vor der Herausforderung, schnell auf unvorhergesehene Ereignisse reagieren zu müssen, um deren Auswirkungen auf den gesamten Flugbetrieb zu minimieren. Die GAC von Lufthansa Systems bietet einen kompletten Service aus einer Hand und umfasst gleichzeitig das Hosting sowie die erforderliche Infrastruktur. Aktuell werden die Flugbetriebslösung Lido sowie die NetLine Produktlinie für den Bodenbetrieb und die Finanzlösung SIRAX in der Global Aviation Cloud angeboten.

Der technische Aufbau basiert auf der Kombination der verschiedenen Cloud-Umgebungen unterschiedlicher Anbieter, einem sogenannten Multi-Cloud-Ansatz. Dieser bedarf einer engen Kooperation mit strategischen Partnern, um Kunden mit den vereinten Stärken der verschiedenen Clouds das bestmögliche User-Erlebnis zu bieten und maximale Sicherheit und Resilienz sicherzustellen. Die Zusammenarbeit ermöglicht die Bereitstellung von IT-Lösungen in einem weltweiten Bereitstellungsmodell mit End-to-End-Verantwortung in einer sicheren Cloud-Umgebung. Der Multi-Cloud-Ansatz umfasst die Einrichtung grundlegender Infrastructure-as-a-Service-Komponenten für die spätere Anwendungsbereitstellung durch Lufthansa Systems. Dies funktioniert durch eine Reihe zentraler Dienste, die sowohl die Datenschutzbestimmungen in der Luftfahrt als auch die geltenden Sicherheitsstandards und -vorschriften erfüllen. Alle 24/7-Cloud-Betriebsaufgaben folgen den gleichen Standards und Prozessen wie die anwendungsbezogenen Betriebseinheiten.

Der Multi-Cloud-Ansatz bietet den Fluggesellschaften zwei wesentliche Vorteile: Unternehmenskritische, umsatzwirksame Anwendungen können mit aktiven Workloads und Disaster Recovery in verschiedenen Clouds bereitgestellt werden. Damit wird Redundanz geschaffen, sollte ein Cloud-Anbieter komplett ausfallen. Die Verfügbarkeit der

# News

---

Anwendungen in verschiedenen Regionen über unterschiedliche Cloud-Anbieter kann dabei helfen, Compliance-, Regulierungs- und Governance-Anforderungen effektiv zu erfüllen.

„So wichtig wie eine dynamische Lieferkette für Airlines ist, so wichtig sind auch IT-Sicherheit und Zuverlässigkeit, da täglich hohe Qualitätsstandards erfüllt werden müssen. Nach Angaben von Anwendern ist z.B. der Bereich Flugplanung die wichtigste IT-Anwendung im Falle einer Störung oder eines Ausfalls. Aus diesem Grund entscheiden sich mehr und mehr Airlines für den Wechsel zum Cloud-Hosting von Lufthansa Systems“, erklärt Susan Linden, Head of Architecture, Technology und IT Operations von Lufthansa Systems. „Die Ausfallsicherheit wird erhöht, indem am Beispiel unserer Lido Flight 4D Lösung, die Anwendung auf zwei verschiedenen Cloud-Plattformen installiert wird, also ein Multi-Cloud Ansatz gewählt wird.“

Bis heute betreibt Lufthansa Systems über 300 Subscriptions in der Global Aviation Cloud. Im Fokus stehen dabei Automatisierungs- und Multi-Cloud-Bereitstellungen für Kosteneffizienz, Hochverfügbarkeit und Servicebereitstellung in Multi-Cloud-Umgebungen unter Nutzung der Public Cloud Provider Microsoft Azure und Google Cloud Plattform.

## **Künstliche Intelligenz: NetLine/Ops ++ aiOCC zukünftig auch in der Global Aviation Cloud**

Flight Operations Controller treffen jeden Tag komplexe Entscheidungen. Um die beste Lösung zu finden, müssen mehrere Informationsquellen innerhalb weniger Minuten analysiert werden. Das erst kürzlich vorgestellte NetLine/Ops ++ aiOCC Modul nutzt die Möglichkeiten der Künstlichen Intelligenz. Es übersetzt Informationen aus verschiedenen Quellen in konkrete, umsetzbare Handlungsempfehlungen. Es überwacht alle Ereignisse rund um Flugzeug, Rotation, Passagiere und Crew und erkennt Verspätungsrisiken frühzeitig. NetLine/Ops ++ aiOCC macht rechtzeitig Vorschläge zur proaktiven Anpassung des Flugplans und steigert somit die Effizienz des Flugbetriebs. NetLine/Ops ++ aiOCC generiert automatisch Vorschläge zur Verbesserung des gesamten Betriebs und liefert dem Operations Controller zusätzliche Informationen über die Auswirkungen der vorgeschlagenen Lösung.

\*\*\*\*\*

## **Über Lufthansa Systems**

Die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG ist ein führender Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt gestalten will. Die besondere Stärke liegt in der Verbindung von profundem Branchen-Know-how und zukunftsweisender Technologiekompetenz. Seit mehr als 25 Jahren lebt sie ihren Slogan "We're into IT". Die 100-prozentige Tochtergesellschaft des Lufthansa-Konzerns bietet ihren mehr als 350 Kunden ein umfangreiches und erfolgreiches Angebot an IT-Produkten und - Dienstleistungen für die Luftfahrtindustrie, von denen viele marktführend sind. Das zukunftsweisende Portfolio von Lufthansa Systems deckt alle Geschäftsprozesse einer Airline ab - vom Cockpit, über die Kabine und am Boden. Als Technologieunternehmen und Anbieter von Airline-IT ist Lufthansa Systems bestrebt, stets sowohl den eigenen, als auch den ökologischen

# News

---

Fußabdruck der Airline-Kunden weltweit zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 2.800 Mitarbeiter an Standorten in 16 Ländern.

<https://www.lhsystems.de/>

**Pressekontakt**

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG

Pressestelle

Ansgar Lübbehusen

Tel.: +49 (0)69 696 90776

E-Mail: [publicrelations@LHsystems.com](mailto:publicrelations@LHsystems.com)