

News

Lufthansa Systems Airline Forum 2023: Künstliche Intelligenz als Treiber der Airline Operations

- Führende User-Konferenz zu Airline-IT
- Neuer Teilnahmerecord mit über 600 Aviation-Experten
- Lufthansa Systems freut sich über zahlreiche Neukunden

Raunheim 10. Oktober, 2023. Lufthansa Systems begrüßt in Berlin rund 600 Teilnehmende zum Airline Forum, einer der führenden User-Konferenzen in der Airline-IT Welt. Damit verzeichnet die 16. Auflage der Veranstaltung einen neuen Teilnahmerecord. Lufthansa Systems bringt vom 9.-11. Oktober über 80 Fluggesellschaften aus aller Welt zusammen, um über die neuesten Entwicklungen im Operations Portfolio zu informieren. Im Fokus stehen in diesem Jahr das Thema Künstliche Intelligenz und die Chancen dieser Technologien für die Airline Operations.

Stefanie Neumann und Dr. Thomas Wittmann, CEOs von Lufthansa Systems, eröffneten das Airline Forum und hoben hervor, dass Lufthansa Systems nicht nur Service Provider ist, sondern gemeinsam mit den Kunden aktuelle Herausforderungen meistert und Chancen ergreift, neue Maßstäbe für intelligente Lösungen in der Luftfahrtindustrie zu setzen.

Jan-Peter Gänse, Head of NetLine, stellte im Anschluss die Vision der NetLine Produkte für die nächsten Jahre vor. Neben den Inhalten ist der Community-Gedanke und die Plattform für den persönlichen Austausch ein wichtiger Aspekt des Airline Forums. In diesem Jahr haben sich erneut weitere Airlines für ein NetLine-Produkt entschieden: Boom Supersonic, Lion Air und Porter Airlines. Weitere Kunden werden künftig zusätzliche NetLine-Module einsetzen. Am Abend des 9. Oktober schaffte Lufthansa Systems unter dem Motto „Airlinale“ einen festlichen Rahmen für alle Teilnehmenden, in dem diese neuen Kunden in der „NetLine-Familie“ begrüßt wurden.

„Das Airline Forum ist die zentrale Plattform in unserem Kundenkontakt. Im persönlichen Austausch mit den Experten der Airlines erhalten wir wichtige Rückmeldungen und Impulse für die Weiterentwicklung unserer Produkte. Darüber hinaus steht die Luftfahrtbranche insgesamt vor großen Herausforderungen. Deren Bewältigung kann an vielen Stellen nur gemeinsam gelingen. Wir denken, dass der Community-Gedanke ein zentraler Baustein dafür ist“, sagt Jan-Peter Gänse.

Die Anwendungsszenarien für künstliche Intelligenz in der Airline-Industrie sind vielfältig. Flight Operations Controller beispielsweise treffen jeden Tag komplexe Entscheidungen. Sie reagieren auf unvorhergesehene Ereignisse, um deren Auswirkungen auf den Flugplan zu minimieren. Um die beste Lösung zu finden, müssen mehrere Informationsquellen innerhalb weniger Minuten analysiert werden. Diese Entscheidungsfindung wird zu einer großen

News

Herausforderung, da immer mehr Datenquellen hinzugefügt werden und die Notwendigkeit, die Flugzeugauslastung ständig zu optimieren, Verspätungsrisiken erhöht. Eine der Lösungen, NetLine/Ops ++ aiOCC bedient sich Künstlicher Intelligenz, um alle Ereignisse rund um Flugzeug, Rotation, Passagiere und Crew zu überwachen, Verspätungsrisiken frühzeitig zu erkennen und Vorschläge zur Anpassung des Flugplans zu machen.

Auch am Boden kann die Künstliche Intelligenz helfen, Verspätungen zu vermeiden. Bei „Deep Turnaround“ steht der Turnaround-Prozess im Fokus. Mittels Videoaufnahme analysiert ein Algorithmus die Prozessschritte (z.B. Passagiere ausgestiegen, Reinigung gestartet, Catering vor Ort, Tankwagen fehlt) und informiert alle beteiligten Parteien in Echtzeit über den aktuellen Stand. Diese können bei Bedarf gegensteuern, um den Prozess zu beschleunigen oder aufkommenden Engpässen aktiv entgegenzuwirken, und so eine pünktliche Abfertigung gewährleisten.

Über Lufthansa Systems

Die Lufthansa Systems GmbH ist ein führender Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt gestalten will. Die besondere Stärke liegt in der Verbindung von tiefem Branchen-Know-how und zukunftsweisender Technologiekompetenz. Seit mehr als 25 Jahren lebt sie ihren Slogan "We're into IT". Die 100-prozentige Tochtergesellschaft des Lufthansa-Konzerns bietet ihren mehr als 350 Kunden ein umfangreiches und erfolgreiches Angebot an IT-Produkten und - Dienstleistungen für die Luftfahrtindustrie, von denen viele marktführend sind. Das zukunftsweisende Portfolio von Lufthansa Systems deckt alle Geschäftsprozesse einer Airline ab - vom Cockpit, über die Kabine und am Boden. Als Technologieunternehmen und Anbieter von Airline-IT ist Lufthansa Systems bestrebt, stets sowohl den eigenen, als auch den ökologischen Fußabdruck der Airline-Kunden weltweit zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 2.800 Mitarbeiter an Standorten in 16 Ländern.

<https://www.lhsystems.de/>

Pressekontakt

Lufthansa Systems GmbH
Pressestelle
Ansgar Lübbehusen
Tel.: +49 (0)69 696 90776
E-Mail: publicrelations@LHsystems.com