

# News

---

## **Lufthansa Systems präsentiert einen neuen hochmodernen KI-unterstützten Operations Control Assistant**

- Die webbasierte KI-Lösung erhöht die betriebliche Stabilität und Effizienz
- Künstliche Intelligenz (KI) wertet alltägliche Situationen aus, um präventive Maßnahmen vorzuschlagen und Störungen zu vermeiden
- Die innovative Lösung nutzt Reinforcement Learning, um die Operations Controller mit Empfehlungen zu unterstützen, die auf historischen Daten basieren

*Raunheim, 15. Februar 2024.* Lufthansa Systems bietet ab sofort einen neuen hochmodernen KI-gestützten Operations Control Assistant für die Airline-Industrie an. NetLine/Ops ++ aiOCC ist eine webbasierte KI-Lösung, die Operations Controller dabei unterstützt, die Stabilität und Effizienz des täglichen Betriebs zu erhöhen. Das System ist bereits im Einsatz und wurde gemeinsam mit ersten Kunden optimiert.

„KI ist der nächste Schritt in der technologischen Evolution. Daher ist eine frühzeitige Einführung für Fluggesellschaften von entscheidender Bedeutung“, sagt Jan-Peter Gänse, Head of NetLine Solutions bei Lufthansa Systems. „Aber wir sehen, dass neben der technischen Kompetenz der Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche KI-Unterstützung das Vertrauen des Nutzers ist. Unsere smarte Lösung unterstützt die Operations Controller bei ihrer anspruchsvollen Arbeit, ohne sie zu ersetzen.“

Operations Controller treffen jeden Tag zahlreiche komplexe Entscheidungen. Sie reagieren auf unvorhergesehene Ereignisse wie Wetter oder Streiks, um ihre Auswirkungen zu minimieren, denn solche Unterbrechungen können hohe Kosten für die Fluggesellschaft verursachen. Der Operations Controller muss mehrere Informationsquellen innerhalb von Minuten auswerten, um die beste Lösung zu finden. Das wird vor allem in Spitzenzeiten mit hohem Störungsrisiko zur Herausforderung.

Genau an dieser Stelle kommt NetLine/Ops ++ aiOCC ins Spiel: Das System analysiert historische Daten und überwacht gleichzeitig alle Ereignisse rund um Flugzeug, Rotation, Passagiere und Besatzung, um Verspätungsrisiken frühzeitig zu erkennen. Anschließend gibt es konkrete Empfehlungen zur Verbesserung der Abläufe in Echtzeit, was in diesem Arbeitsumfeld entscheidend ist. Damit der Nutzer eine fundierte Entscheidung treffen kann, liefert das System zusätzliche Informationen über die Auswirkungen der vorgeschlagenen Lösung auf die Gesamtausfallsicherheit, den Puffer und die prognostizierte Verspätung. Die Lösung bietet Empfehlungen an, die Entscheidung selbst bleibt immer beim Operations Controller.

# News

---

NetLine/Ops ++ ist das Operations Control System der nächsten Generation von Lufthansa Systems. Durch die Sammlung und Auswertung einer Vielzahl von Daten, wie zum Beispiel kritische Wetterbedingungen oder technische Einschränkungen der Flugzeuge, warnt NetLine/Ops ++ die Operations Controller vor potenziell kritischen Situationen, so dass sie schnell Maßnahmen zur Vermeidung und Behebung von Störungen einleiten können.

NetLine/Ops ++ aiOCC basiert auf Reinforcement Learning, einer hochmodernen Methode des Machine Learnings, um Ursache und Wirkung aus Daten zu extrahieren und datengesteuerte Entscheidungshilfen zu liefern. „Unsere KI-Lösung lernt, im Hinblick auf ein bestimmtes Ziel optimal zu handeln. Sie ist nicht prädiktiv, sondern präskriptiv, das heißt, sie sagt dem Operations Controller nicht, was passieren wird, sondern zeigt, was zu tun ist, um das gesetzte Ziel zu erreichen“, erklärt László Kovács, Product Owner NetLine/Ops ++ aiOCC bei Lufthansa Systems.

Möchten Sie mehr über die KI-Strategie von Lufthansa Systems oder den KI-gestützten Operations Control Assistant erfahren? Dann kontaktieren Sie uns für ein Interview mit einem unserer Experten.

\*\*\*\*\*

## **Über Lufthansa Systems**

Die Lufthansa Systems GmbH ist ein führender Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt gestalten will. Die besondere Stärke liegt in der Verbindung von profundem Branchen-Know-how und zukunftsweisender Technologiekompetenz. Seit mehr als 25 Jahren lebt sie ihren Slogan „We’re into IT“. Die 100-prozentige Tochtergesellschaft des Lufthansa-Konzerns bietet ihren mehr als 350 Kunden ein umfangreiches und erfolgreiches Angebot an IT-Produkten und – Dienstleistungen für die Luftfahrtindustrie, von denen viele marktführend sind. Das zukunftsweisende – Portfolio von Lufthansa Systems deckt alle Geschäftsprozesse einer Airline ab - vom Cockpit, über die Kabine und am Boden. Als Technologieunternehmen und Anbieter von Airline-IT ist Lufthansa Systems bestrebt, stets sowohl den eigenen als auch den ökologischen Fußabdruck der Airline-Kunden weltweit zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 2.800 Mitarbeiter an Standorten in 16 Ländern.

<https://www.lhsystems.de/>

## **Pressekontakt**

Lufthansa Systems GmbH  
Pressestelle  
Ansgar Lübbehusen  
Tel.: +49 (0)69 696 90776  
E-Mail: [publicrelations@LHsystems.com](mailto:publicrelations@LHsystems.com)