

News

Kooperation mit JR Technologies: nächste Generation des Offer, Order und Financial Managements

- Lufthansa Systems und JR Technologies kooperieren, um Fluggesellschaften eine One-Stop-Shop-Lösung für Offer, Order und Financial Management zu bieten
- Die Travel Retailing Plattform Aerostream von JR Technologies wird mit einem breiten Portfolio an Finanzlösungen von Lufthansa Systems kombiniert
- Lufthansa Systems verfolgt mit ihren Finanzlösungen einen modularen Ansatz, der an individuelle Bedürfnisse angepasst werden kann

Raunheim, 21. Mai 2024. Lufthansa Systems und JR Technologies kooperieren, um Fluggesellschaften eine End-to-End-Lösung für das Offer, Order und Financial Management, einschließlich Zahlung und Buchhaltung, anzubieten. Die Travel Retailing Plattform Aerostream von JR Technologies wird mit verschiedenen Finanzlösungen von Lufthansa Systems kombiniert, die den Übergang der Fluggesellschaften zu einem einzigen Kundenauftragsdatensatz unterstützen werden. Auf diese Weise können Airlines in vollem Umfang von der nächsten Generation des Offer, Order und Financial Managements profitieren. Die integrierten Lösungen können in einer Live-Demo gezeigt werden, in der die Nutzer aktiv Buchungen erstellen und Abrechnungen durchführen können.

Ziel der Kooperation ist es, Fluggesellschaften den Übergang zu einer auftragsbezogenen Abwicklung und einem modernisierten Airline Accounting zu ermöglichen. Aerostream von JR Technologies ist eine modulare und anpassungsfähige Einzelhandelsplattform, die speziell für die besonderen Bedürfnisse von Fluggesellschaften entwickelt wurde. Die auf den Konzepten NDC und ONE Order aufbauende Offer, Order und Financial Management-Lösung von Aerostream unterstützt Fluggesellschaften bei der Umstellung auf ein modernes digitales Einzelhandelsmodell und holt dabei das Beste aus den vorhandenen Altsystemen heraus. Mit Multi-Produkt-Warenkorb-Funktionen, Multi-Channel-Retailing und vereinfachten Integrationen ermöglicht es Aerostream den Fluggesellschaften, ein kohärentes und bequemes Einkaufserlebnis zu schaffen. Das gesamte Reisemanagement der Kunden sowie alle Einkäufe auf der Plattform können in einer Bestellung homogenisiert werden, wodurch Umsatz und Markenbewusstsein gesteigert werden.

In Kombination mit der Finanzmanagement-Lösung von Lufthansa Systems erhalten Fluggesellschaften Zugang zu schlanken, hoch automatisierten Bestellprozessen und Services, die auf modernster Technologie basieren. Diese Services stehen im Einklang mit IATA ONE Order und Settlement with Orders (SwO). Die einfache Zahlungsmanagement-Lösung ermöglicht es den Fluggesellschaften, alle Zahlungsprozesse und Schnittstellen an

News

einem Ort zu verwalten und zu konsolidieren. Die Lösung für den Zahlungsabgleich und das Zahlungsmanagement wiederum verfolgt vollautomatisch alle Luftverkehrsbuchungen und gleicht die Flugbuchungen mit den zugehörigen Zahlungen ab. Die zukunftssichere Revenue-Accounting-Lösung verbindet eine Community von mehr als 20 Airline-Kunden weltweit mit Erfahrung in allen Bereichen, um gemeinsam mit Lufthansa Systems die Zukunft des Airline Revenue Accounting zu gestalten.

„Angesichts der rasanten Entwicklungen in der Luftfahrtindustrie in den Bereichen modernes Airline Retailing, NDC und ONE Order freuen wir uns, unsere Partnerschaft mit Lufthansa Systems zu stärken und gemeinsam die nächste Generation von Offer, Order und Financial Management zu präsentieren. Unsere End-to-End-Lösung ermöglicht es Fluggesellschaften, ihre Umsätze zu steigern, indem sie Lösungen schafft, die das Erlebnis für die Passagiere neu definieren und die Vertriebsabläufe der Fluggesellschaften rationalisieren“, so Theodora Tsinonis, CCO bei JR Technologies.

„Bei Lufthansa Systems verfolgen wir mit unseren Finanzlösungen einen modularen Ansatz. Dies ermöglicht uns die Zusammenarbeit mit Offer- und Order-Management-Partnern wie JR Technologies. Die Modularität unserer Lösungen und Kooperationen ermöglicht es uns, Airlines die flexibelsten Lösungen anzubieten, die auf ihre spezifischen Business Cases zugeschnitten sind“, ergänzt Sebastian Holfert, Senior Product Owner Finance Solutions bei Lufthansa Systems.

Beide Unternehmen haben ihre Zusammenarbeit bereits 2015 begonnen und arbeiten seitdem sehr erfolgreich zusammen. Mit ihrem Pilotprojekt „NDC meets ONE Order“ waren sie 2018/19 die ersten Anbieter, die NDC- und ONE-Order-Nachrichten verarbeiteten und die ersten, die dafür eine IATA-Zertifizierung erhielten.

News

Hintergrundinformationen zu den Finanzlösungen von Lufthansa Systems

SIRAX/ONE Order ist die weltweit erste und fortschrittlichste Finanzmanagement-Lösung, die vollständig in ONE Order integriert werden kann. Sie rationalisiert die Finanzprozesse im Einklang mit IATA ONE Order und Settlement with Orders (SwO). Schlanke, hochautomatisierte Auftragsprozesse und Services, die auf der neuesten Technologie basieren, reduzieren die Implementierungszeit und den Wartungsaufwand. Durch die Möglichkeit, neue Flug- und Nicht-Flug-Produkte und -Dienstleistungen nahtlos zu verkaufen, abzurechnen und deren Lieferung zu verfolgen, bringt SIRAX die Fluggesellschaften näher an andere Einzelhändler heran. Das ermöglicht es ihnen, ihre Agilität zu erhöhen und innovativ zu sein, indem sie von PNRs, E-Tickets und EMDs zu Bestellungen und Dienstleistungen übergehen.

Die einfache Zahlungsmanagementlösung **SIRAX/Payment Hub** konsolidiert den Zahlungsprozess für Fluggesellschaften und ermöglicht ihnen, alle Zahlungsprozesse und Schnittstellen an einem Ort zu verwalten. Durch die Reduzierung des Zeit- und Arbeitsaufwands für die Integration neuer Zahlungsoptionen können Fluggesellschaften die neuesten und bequemsten Zahlungsoptionen anbieten und Umsatzeinbußen verhindern. Payment Hub reduziert das Betrugsrisiko durch die Verwendung von Flugbuchungsdaten während des Zahlungsvorgangs und die Weitergabe von Reisedaten der Fluggesellschaften an Akquisiteure und Anbieter von Betrugsüberprüfungen.

Die Lösung für Zahlungsabgleich und -management, **SIRAX/Payment Reconciliation**, verfolgt vollautomatisch alle Flugbuchungen und gleicht die Flugbuchungen mit den zugehörigen Zahlungen ab. Sie ist darauf ausgelegt, alle Zahlungen und deren Quellen unabhängig voneinander zu verwalten, um Umsatzverluste zu vermeiden. SIRAX/Payment Reconciliation ermöglicht Buchhaltung und Cashflow-Management und bietet einen vollständigen und transparenten Überblick über den Zahlungsabgleich. Es hilft, alle Buchungen in Ordnung zu halten und reduziert zusätzlichen Zeit- und Kostenaufwand.

SIRAX/Revenue Accounting ist eine zukunftssichere Revenue-Accounting-Lösung, die NDC unterstützt und den Fluggesellschaften hilft, ihr Geschäft auszubauen. Bei SIRAX/Revenue Accounting arbeitet eine Gemeinschaft von mehr als 20 Airline-Kunden weltweit mit Erfahrung in allen Bereichen zusammen, um die Zukunft des Airline Revenue Accounting gemeinsam mit dem Team von Lufthansa Systems zu gestalten. Die moderne und führende Standardlösung für das Passenger Revenue Accounting ermöglicht es Airlines, entweder von einer integrierten Komplettlösung zu profitieren oder spezifische Module auszuwählen und diese mit den individuellen Anforderungen ihres Unternehmens zu kombinieren. Dank dieser Flexibilität können die Produkte für Fluggesellschaften jeder Größe eingesetzt werden, sowohl für traditionelle Netzwerk-Carrier als auch für Low-Cost-Carrier.

News

About JR Technologies

A strategic partner of IATA, JR Technologies designs source-agnostic, innovative travel technology solutions aligned with NDC and ONE Order principles with its Aerostream product line. It aims to modernize the travel industry's retail and distribution landscape. Founded and headquartered in the Detroit suburb of Southfield, Michigan, JR Technologies was started in 2012 and has offices in Dublin Ireland, Athens and Chania Greece, Mumbai India, and Orlando USA. JR Technologies has recently merged with Thomalex, a trusted provider of IT infrastructure services and strategic consulting, providing travel agencies, travel management companies, and corporate travel departments with its next generation travel platform allowing agents to access both legacy and next-generation content in a single, easy to use, yet powerful interface. Headquartered in Miami, Thomalex serves its global network of clients from offices in Cape Town South Africa, Singapore, Santiago Chile, and Belgrade Serbia.

www.jrtechnologies.com

Über Lufthansa Systems

Die Lufthansa Systems GmbH ist ein führender Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt gestalten will. Die besondere Stärke liegt in der Verbindung von profundem Branchen-Know-how und zukunftsweisender Technologiekompetenz. Seit mehr als 25 Jahren lebt sie ihren Slogan „We're into IT“. Die 100-prozentige Tochtergesellschaft des Lufthansa-Konzerns bietet ihren mehr als 350 Kunden ein umfangreiches und erfolgreiches Angebot an IT-Produkten und – Dienstleistungen für die Luftfahrtindustrie, von denen viele marktführend sind. Das zukunftsweisende – Portfolio von Lufthansa Systems deckt alle Geschäftsprozesse einer Airline ab - vom Cockpit, über die Kabine und am Boden. Als Technologieunternehmen und Anbieter von Airline-IT ist Lufthansa Systems bestrebt, stets sowohl den eigenen als auch den ökologischen Fußabdruck der Airline-Kunden weltweit zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 2.800 Mitarbeiter an Standorten in 16 Ländern.

<https://www.lhsystems.de/>

Pressekontakt

Lufthansa Systems GmbH

Pressestelle

Ansgar Lübbehusen

Tel.: +49 (0)69 696 90000

E-Mail: publicrelations@LHsystems.com