

News

Neos wählt Lufthansa Systems für das Crew Management ihrer wachsenden Flotte

- NetLine/Crew-Module decken den gesamten Crew-Management-Prozess ab
- Lösungen reduzieren Kosten, verbessern die Produktivität der Besatzung und helfen bei der Bewältigung betrieblicher Herausforderungen
- Betrieb in der Global Aviation Cloud – das erhöht die Leistung, Stabilität, Sicherheit und Skalierbarkeit

Raunheim, 20. August 2024. Lufthansa Systems hat bekannt gegeben, dass sich die italienische Fluggesellschaft Neos, die zu Alpitour World gehört, für NetLine/Crew als Crew Management System entschieden hat. Die Lösung deckt den gesamten Prozess ab und wird Neos dabei helfen, ihr Crew Management zu optimieren, während die Flotte der Airline von 16 auf 20 Flugzeuge wächst. NetLine/Crew unterstützt Neos bei der Automatisierung ihres Crew-Management-Prozesses und wird in der Global Aviation Cloud betrieben. Das erleichtert die Skalierung auf zukünftiges Wachstum und die effiziente Anpassung an dynamische Geschäftsanforderungen.

„Neos hat sich schon immer durch die Bereitstellung eines qualitativ hochwertigen und zuverlässigen Services ausgezeichnet. Unsere Crews sind diejenigen, die diesen Service erbringen. Da unser Betrieb wächst, müssen wir unser Crew-Management und unsere Mitglieder mit einer Lösung ausstatten, die dieses Wachstum unterstützt und sie in die Lage versetzt, die Kundenzufriedenheit in diesem neuen Umfeld zu steigern. Wir haben uns für eine Zusammenarbeit mit Lufthansa Systems entschieden, weil wir gute Erfahrungen mit den Daten und Karten von Lido und den Slot-Management-Modulen von NetLine gemacht haben“, sagt Carlo Stradiotti, CEO von Neos.

Crew Management ist ein komplexer Prozess, der Pairing, Zuweisung und Kontrolle der Crew umfasst. Die Verfügbarkeit von Crew-Ressourcen, ihr Ausbildungsbedarf und die gerechte Verteilung von Aufgaben, Wünschen und Präferenzen müssen mit den Anforderungen des Netzwerks, betrieblichen und gesetzlichen Vorschriften, wirtschaftlichen Anforderungen und logistischen Aspekten in Einklang gebracht werden. NetLine/Crew deckt all diese Aspekte mit 24/7-Betrieb, Support und einzigartiger Branchenerfahrung ab und hilft Fluggesellschaften, Kosten zu senken, die Produktivität der Besatzung zu verbessern und sowohl planerische als auch kurzfristige betriebliche Herausforderungen zu bewältigen.

„Wir freuen uns, dass sich Neos für unsere Crew-Management-Lösung entschieden hat, um ihren Wachstumskurs zu unterstützen. NetLine/Crew bietet modernste Technologie zur Unterstützung des Informationsaustauschs zwischen den Crew-Mitgliedern und der Crew-

News

Kontrolle. Im Bereich der Planung bietet das neue Bid Management Modul eine Reihe von Funktionen, mit denen Crew-Mitglieder freie Tage, Zwischenlandungen, bestimmte Flüge und vieles mehr für den Einsatzzeitraum beantragen können. Eine weitere Neuentwicklung ist das Modul „Qualification and Training Management“, mit dem Neos jederzeit ein genaues Bild über die aktuelle Ausbildung und Qualifikation der Crews hat und zusammen mit dem integrierten Modul „Fatigue Management“ Sicherheit und Compliance gewährleisten kann“, sagt Marco Cesa, Senior Vice President Regional Management EMEA bei Lufthansa Systems.

Hintergrundinformationen zu den Lösungen

NetLine/Crew Qualification and Training Management bietet Schulungen, Planung und Qualifikationen auf einer Plattform, um die Komplexität der Planung und Nachverfolgung von Schulungen für Besatzungsmitglieder und Bodenpersonal zu reduzieren. Es gewährleistet ein Höchstmaß an Sicherheit und Compliance, da die Schulungen auf bestimmte Mitarbeitergruppen zugeschnitten sein müssen, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, und die Mitarbeiter häufig nachgeschult werden müssen, um ihre gültigen Lizenzen zu erhalten. Das Modul ermöglicht es der Fluggesellschaft, sich jederzeit ein genaues Bild über die aktuelle Ausbildung und Qualifikation der Crews zu machen.

NetLine/Crew Bid Management unterstützt sowohl den Ausschreibungs- als auch den Vergabeprozess. Es ermöglicht Crew-Mitgliedern, Anfragen für verschiedene Dienstplan-Artefakte zu stellen: „specific bid“ – eine Anfrage für eine konkrete Paarung, die bereits in der Gebotsperiode verfügbar ist, oder eine Anfrage für eine oder mehrere nachfolgende persönliche, tagesbasierte Aktivitäten wie freie Tage, Urlaubstage usw.; „criteria bid“ – eine Anfrage für Paarung(en), die bestimmte Bedingungen in einem konkreten Zeitraum innerhalb der aktuellen Gebotsperiode erfüllen; „lifestyle bid“ - eine Anfrage für ein Profil in einem langfristigen Zeitraum unabhängig von der aktuellen Gebotsperiode.

NetLine/Crew Fatigue Management bietet ein Upgrade-Paket zur Unterstützung des Müdigkeitsrisikomanagements. IT hilft Fluggesellschaften bei der Planung, Verfolgung oder Neuplanung eines Dienstplans, die Müdigkeit des Flugpersonals zu kontrollieren. Die zugrundeliegenden Algorithmen wurden von Fatigue Risk Management Systems Limited entwickelt. Ihre Grundlage ist eine umfangreiche und wachsende Datenbank, die auf mehr als 50 Jahren kontinuierlicher Forschung zur Erkennung und Messung von Müdigkeit bei Flugpersonal in vielen Einsatzbereichen beruht.

News

NetLine/Crew Preferences Planner automatisiert die Vergabe von Präferenzen vollständig, unter strikter Einhaltung der vorgegebenen Prioritäten und unter Beachtung aller rechtlichen Anforderungen. Das Modul ist in hohem Maße konfigurierbar: Die Prioritäten für Besatzungsmitglieder und Paarungen können sehr flexibel definiert werden. Dies gilt auch für die Definition von Ablehnungsgründen und für das Berichtswesen.

NetLine/Crew Preferences xOPT unterstützt als fortschrittlicher Dienstplan-Optimierer die Crew-Disposition bei der Erstellung schneller, rechtssicherer, stabiler und kosteneffizienter Dienstplanlösungen unter Berücksichtigung creworientierter Aspekte. Das Modul weist Flugstunden, Dienstschichten, Zwischenlandungen und Routings allen Besatzungsmitgliedern gleichermaßen zu und berücksichtigt dabei individuelle Präferenzen bei der Erstellung von fairen Dienstplänen. Das Prinzip der fairen Verteilung sorgt für eine optimale Personalauslastung.

NetLine/Crew IADP (Interactive Duty Plan) ist eine App für die Crew, die die direkte Kommunikation mit dem Crew-Management vereinfacht. Die Besatzungsmitglieder können einfach auf die Dienstpläne und Details ihres Dienstplanes zugreifen. Abhängig von der Datenschutzgrundlage der jeweiligen Fluggesellschaft ermöglicht IADP die Einsicht in die geplanten Crew-Mitglieder für die nächste Rotation. Das jeweilige Crew-Mitglied kann direkt über den Dienstplan auf eine Check-in-Seite zugreifen. Sobald der Check-in erfolgt, erscheint der Mitarbeiter im System als „ingecheckt“. Dies entlastet die Crew-Controller bei der täglichen Arbeit. Zusätzlich sorgt eine Lokalisierungsfunktion dafür, dass der Check-in am richtigen Ort erfolgt. Änderungen im Dienstplan werden vollautomatisch über eine Benachrichtigung in der App vorgenommen, die das Crew-Mitglied bestätigt. Gleichzeitig erscheint eine automatische Benachrichtigung in der Crew-Tracking-Umgebung. Eine Informationsseite bietet dem fliegenden Personal umfassende Informationen zu Dienst- und Flugzeiten sowie einen Hinweis auf die Lizenzverlängerung oder den Medical Check.

Über Neos

Neos is the airline company part of Alpitour World, founded in 2002 and in a very short time has become the main company specialised in short, medium and long haul leisure routes, although in recent years it has launched scheduled flights, operations for other market segments and now also cargo flights. It has 16 aircraft, 4 hubs located between Milan Malpensa, Rome Fiumicino, Verona and Bologna and takes its customers to over 50 destinations worldwide. Among the most important operations are routes to China, New York, Toronto, India, Israel and Kazakhstan, which have quickly led the company to open up to new international markets, as well as partnerships with the music and sports worlds, making Neos a unique player in the international aviation sector.

www.neosair.it

News

Über Lufthansa Systems

Die Lufthansa Systems GmbH ist ein führender Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt gestalten will. Die besondere Stärke liegt in der Verbindung von profundem Branchen-Know-how und zukunftsweisender Technologiekompetenz. Seit mehr als 25 Jahren lebt sie ihren Slogan „We're into IT“. Die 100-prozentige Tochtergesellschaft des Lufthansa-Konzerns bietet ihren mehr als 350 Kunden ein umfangreiches und erfolgreiches Angebot an IT-Produkten und – Dienstleistungen für die Luftfahrtindustrie, von denen viele marktführend sind. Das zukunftsweisende – Portfolio von Lufthansa Systems deckt alle Geschäftsprozesse einer Airline ab - vom Cockpit, über die Kabine und am Boden. Als Technologieunternehmen und Anbieter von Airline-IT ist Lufthansa Systems bestrebt, stets sowohl den eigenen als auch den ökologischen Fußabdruck der Airline-Kunden weltweit zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 2.800 Mitarbeiter an Standorten in 16 Ländern.

<https://www.lhsystems.de/>

Press Contact

Lufthansa Systems GmbH

Press Office

Mr. Ansgar Luebbehusen

Tel.: +49 (0)69 696 90000

E-Mail: publicrelations@LHsystems.com

Alpitour World – Press office

Mrs. Maria Laura Gargiulo

Mob 320 6523467

E-mail: marialaura.gargiulo@alpitourworld.it

Weber Shandwick Italia

E-mail: alpitourworld@webershandwickitalia.it