

News

Accounting-Lösung für Angebots- und Bestellprozesse: Lufthansa Systems und Sabre erweitern Partnerschaft

- Lufthansa Systems baut die Zusammenarbeit mit Sabre aus, um Fluggesellschaften eine angebots- und auftragsbasierte Accounting-Lösung zu bieten: SIRAX/One Order.
- SIRAX/ONE Order ist die weltweit erste und fortschrittlichste vollständig ONE Order-fähige Finanzmanagement-Lösung von Lufthansa Systems
- Lufthansa Systems verfolgt mit der Lösung einen modularen Ansatz, der an den individuellen Bedarf einer Airline angepasst werden kann

Raunheim, 3. Dezember 2024. Lufthansa Systems hat die Zusammenarbeit mit Sabre bekannt gegeben. Das Unternehmen ist ein weltweit führender Anbieter von Software für Angebots- und Auftragsmanagement sowie Technologien, die für die Reisebranche wegweisend sind.

Sabre bietet mit seiner modularen und offenen Technologieplattform SabreMosaic umfassende Komplettlösungen für die Bereiche Angebot, Bestellung, Abwicklung und Lieferung. Lufthansa Systems erweitert damit ihr Kooperationsportfolio, um sicherzustellen, dass Finanzprozesse miteinander verbunden werden können, unabhängig davon, welches Order-Management-System (OMS) von einer Fluggesellschaft genutzt wird. In Kombination mit der ONE Order-fähigen Finanzmanagement-Lösung SIRAX/ONE Order bietet Lufthansa Systems eine modulare Lösung aus einer Hand, die an die individuellen Bedürfnisse der Airlines angepasst werden kann. Ebenso bietet SabreMosaic ein hochskalierbares und modulares Technologie-Set, das es Fluggesellschaften ermöglicht, ihre ideale, innovative und personalisierte Verkaufsstrategie zu entwickeln. Die integrierten Lösungen können zudem in einer Live-Demo gezeigt werden, in der die Anwender aktiv Angebote und Aufträge erstellen und die dazugehörigen Abrechnungen durchführen können.

„Komplettlösungen sind in der Luftfahrtindustrie sehr wichtig. Sie versprechen den Airlines Sorgenfreiheit, da sie alles aus einer Hand bekommen. Die Frage, die man sich hier stellen muss, ist, ob sie auch in Bezug auf Finanzprozesse am besten zu einer Fluggesellschaft passen. Da sich die Luftfahrtindustrie in Bezug auf den modernen Airline-Einzelhandel, NDC und ONE Order rasant weiterentwickelt, benötigen Fluggesellschaften Flexibilität, um sich nahtlos an die vielfältigen und dynamischen Einnahmequellen anzupassen“, erklärt Sebastian Holfert, Senior Product Owner Finance Solutions bei Lufthansa Systems. „Wir bei Lufthansa Systems bieten einen modularen Lösungs- und Kooperationsansatz. Auf diese Weise sind unsere Lösungen anpassungsfähig und können auf die jeweiligen Geschäftsmodelle der Fluggesellschaften zugeschnitten werden. Durch unsere Kooperationen sind wir nach wie vor in der Lage, den Fluggesellschaften den Komfort zu bieten, die mit Komplettlösungen einhergeht.“

SIRAX/ONE Order ist die weltweit erste und fortschrittlichste Finanzmanagement-Lösung, die vollständig in ONE Order integriert werden kann. Sie rationalisiert Finanzprozesse in Übereinstimmung mit IATA ONE Order and Settlement with Orders (SwO). Durch komprimierte, hochautomatisierte Bestellprozesse und Dienstleistungen auf Basis

modernster Technologie werden Implementierungszeiten und Wartungsaufwände reduziert. One Order bietet die Möglichkeit, neue Flug- und Nicht-Flug-Produkte und -Dienstleistungen nahtlos zu verkaufen, abzurechnen und deren Lieferung zu verfolgen. Dadurch bringt es die Fluggesellschaften näher an andere Einzelhändler heran und ermöglicht es ihnen, ihre Agilität zu steigern sowie Innovationen voranzutreiben, indem sie von PNRs, E-Tickets und EMDs zu Angeboten und Bestellungen übergehen.

Die modulare, offene und cloudbasierte Architektur ermöglicht es Fluggesellschaften, die API-basierten Angebots- und Bestelllösungen auszuwählen, die ihren Anforderungen am besten entsprechen. Sie basiert auf IATA ONE Order Standard Messages für die Kommunikation zwischen OMS und SIRAX/ONE Order. Auf diese Weise wird ein individueller technischer Bauplan erstellt, der die Abläufe für das Unternehmen optimal anpasst.

SabreMosaic bietet ganzheitliche Funktionen für das Angebotsmanagement, die es Fluggesellschaften ermöglichen, Inhalte von Fluggesellschaften und Drittanbietern intelligent zu definieren, zu verwalten und zu verkaufen sowie eine größere Vielfalt an Angeboten über Kanäle zu verteilen. Die fortschrittliche Auftragsverwaltung von Sabre unterstützt die Verwaltung und Erfüllung von Angeboten, einschließlich der Annahme und Abwicklung traditioneller und nicht-traditioneller Zahlungsarten, und sorgt für ein konsistentes Markenerlebnis der Fluggesellschaft über alle Kundenkontaktpunkte hinweg. In Kombination mit der Finanzmanagement-Lösung von Lufthansa Systems, die Auftragsbuchhaltung, -abrechnung und -berichterstattung abdeckt, können Fluggesellschaften von der Umstellung auf einen einzigen Kundenauftragsdatensatz und eine Komplettlösung für Angebots- und Bestellprozesse profitieren.

„Bei Sabre haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, unvergessliche Erlebnisse zu schaffen, und das tun wir, indem wir die gesamte Reiseerfahrung modernisieren. Es geht darum, Fluggesellschaften zu ermutigen, dynamische Erlebnisse anzubieten, die die Auswahl erhöhen und für Reisende personalisiert sind. Unsere Partnerschaft mit Lufthansa Systems zielt darauf ab, uns in Richtung auftragsbasierter Prozesse zu bewegen, die die gesamte Reiseerfahrung optimieren“, sagt Mike Reyes, Senior Vice President Product Management bei Sabre.

Über Lufthansa Systems

Die Lufthansa Systems GmbH ist der führende Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt seit fast 30 Jahren mitgestaltet. Das Unternehmen verbindet tiefes Branchen-Know-how mit fortschrittlicher technologischer Expertise, um Airlines zu helfen, ihr volles Potenzial zu entfalten. Als Tochtergesellschaft der Lufthansa Group bietet das Unternehmen seinen mehr als 350 Kunden weltweit ein Portfolio von zum Teil marktführenden Produkten, die alle Geschäftsprozesse einer Airline abdecken – im Cockpit, in der Kabine und am Boden. Lufthansa Systems ist bestrebt, ihren eigenen ökologischen Fußabdruck und den ihrer Airline-Kunden jeder Größe und jedes Geschäftsmodells zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 3.000 Mitarbeiter an Standorten in 16 Ländern.

www.LHsystems.de

Pressekontakt

Lufthansa Systems GmbH
Pressestelle
Ansgar Lübbehusen
Tel.: +49 (0)69 696 90000
E-Mail: publicrelations@LHsystems.com