

News

All Nippon Airways startet mit Lufthansa Systems in die Zukunft des Airline-Retailings

- All Nippon Airways (ANA) und Lufthansa Systems starten einen Proof of Concept (PoC) für SIRAX/ONE Order, die Finanzmanagement-Lösung von Lufthansa Systems
- Der PoC konzentriert sich auf die Machbarkeit des IATA-ONE-Order-basierten Accountings und Settlements von zusätzlichen Non-Flight-Services
- SIRAX/ONE Order ist die weltweit fortschrittlichste Finanzmanagement-Lösung, die vollständig in ONE Order integriert werden kann

Raunheim, 4. Februar 2025. Lufthansa Systems gab bekannt, dass All Nippon Airways (ANA) beschlossen hat, einen Proof of Concept (PoC) mit der Finanzmanagement-Lösung für Order-basiertes Accounting, Settlement und Reporting von Lufthansa Systems zu starten: SIRAX/ONE Order. Der PoC wird sich auf die Bewertung der Machbarkeit des Order-basierten Accountings und Settlements von IATA ONE Order für zusätzliche Non-Flight-Services in Zusammenarbeit mit einem der Industriepartner von ANA konzentrieren. ANA wird damit zum Vorreiter in der Luftfahrtbranche und setzt neue Maßstäbe für moderne Retailing-Praktiken bei Fluggesellschaften.

„E-Commerce-Plattformen auf der ganzen Welt haben die Erwartungen der Kunden an das Einkaufserlebnis verändert. Airline-Kunden wünschen sich heute eine personalisierte Kommunikation und ein nahtloses Reise-Einkaufserlebnis auf jedem verfügbaren Vertriebskanal, wenn sie ihre Reise zusammenstellen. Modernes Airline-Retailing muss diese Nachfrage erfüllen. Es ermöglicht es uns Fluggesellschaften, sowohl unsere Flight-Produkte als auch Non-Flight-Produkte wie Hotels, Mietwagen, Flughafentransfers, Dienstleistungen von Reiseanbietern usw. direkt an unsere Kunden zu verkaufen – alles als One-Stop-Shop-Lösung“, erklärte Yong Choi, Project Manager Offers and Orders Transformation bei ANA.

SIRAX/ONE Order ist die weltweit erste und fortschrittlichste Lösung im Bereich Financial Management, die vollständig in ONE Order integriert werden kann. Sie vereinfacht die Finanzprozesse und ist dabei völlig im Einklang mit IATA ONE Order und Settlement with Orders (SwO). Schlanke, hochautomatisierte Order-Prozesse und Services auf Basis neuester Technologie reduzieren Implementierungszeit und Wartungsaufwand. ONE Order ermöglicht es Fluggesellschaften neue Flight- und Non-Flight-bezogene Produkte und Services einfach und gemeinsam anzubieten, nachzuverfolgen, abzurechnen und zu buchen. Das bringt die Fluggesellschaften näher an die Rolle eines Retailers heran. Die Airlines können so ihre Flexibilität und Innovationsfähigkeit steigern, indem sie sich von PNRs, E-Tickets und EMDs hin zu Orders und Services bewegen.

„Die derzeitigen Vertriebsprozesse wie PNR, E-Tickets und EMDs schränken einen modernen, kundenorientierten Ansatz im Airline-Retailing ein. SIRAX/ONE Order ermöglicht es Fluggesellschaften, das Accounting und Settlement jeder Art von Flügen und

Zusatzleistungen zu optimieren. Auf diese Weise kann ANA seinen Kunden attraktive Paketangebote unterbreiten, die ihre Reisepläne entsprechend ihren persönlichen Bedürfnissen mit Flight- und zusätzlichen Non-Flight-Services zusammenstellen können. SIRAX/ONE Order wird ANA daher zusätzliche Umsatzpotenziale im Bereich Airline-Retailing erschließen“, sagte Tim Brüggmann, Chief Product Owner Financial and Commercial Products bei Lufthansa Systems.

Über All Nippon Airways

All Nippon Airways Co., Ltd. is a Japanese airline headquartered in the Minato district, Tokyo, Japan. All Nippon Airways operates services to both domestic and international destinations and is Japan's largest airline. As of April 2023, the airline has approximately 12,800 employees. The airline joined as a Star Alliance member in October 1999.

All Nippon Airways operates a fleet of a total of 240 aircraft serving 99 destinations worldwide from its key international hubs in Narita International Airport and Haneda International Airport. The carrier has an extensive domestic route network that covers the entirety of Japan, from Hokkaido in the north to Okinawa in the south. ANA's international route network extends through China, Korea, India, Southeast Asia, Canada, United States, Mexico, Australia, and Western Europe.

In addition to its mainline operations, All Nippon Airways controls several subsidiary passenger carriers, such as its regional and LCC airline ANA Wings, Air Japan and Peach Aviation. On 29 March 2013, All Nippon Airways was named a 5-Star Airline by Skytrax.

Über Lufthansa Systems

Die Lufthansa Systems GmbH ist der führende Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt seit fast 30 Jahren mitgestaltet. Das Unternehmen verbindet profundes Branchen-Know-how mit fortschrittlicher technologischer Expertise, um Airlines zu helfen, ihr volles Potenzial zu entfalten. Als Tochtergesellschaft der Lufthansa Group bietet das Unternehmen seinen mehr als 350 Kunden weltweit ein Portfolio von zum Teil marktführenden Produkten, die alle Geschäftsprozesse einer Airline abdecken – im Cockpit, in der Kabine und am Boden. Lufthansa Systems ist bestrebt, ihren eigenen ökologischen Fußabdruck und den ihrer Airline-Kunden jeder Größe und jedes Geschäftsmodells zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 3.000 Mitarbeitende an Standorten in 16 Ländern.

www.LHsystems.de

Pressekontakt

Lufthansa Systems GmbH
Pressestelle
Ansgar Lübbehusen
Ida Seibert
Tel.: +49 (0)69 696 90000
E-Mail: publicrelations@LHsystems.com