

# News

---

## Lufthansa Systems hebt das Payment- und Financial Management von Airlines auf ein neues Niveau

- Lufthansa Systems optimiert ihr SIRAX-Portfolio, um eine neue Ebene der Integration ihrer Payment- und Financial Management-Lösungen zu bieten
- Mit ihrem SIRAX-Portfolio bietet Lufthansa Systems einen vollständig integrierten und einheitlichen Ansatz für die Accounting- und Payment-Prozesse von Airlines
- Dadurch werden Informationsverluste minimiert und der mit dem Finanzmanagement verbundene Verwaltungsaufwand reduziert

*Raunheim, 12. Februar 2025.* Lufthansa Systems erweitert ihr SIRAX-Portfolio um ein neues Maß an Integration und optimierter Funktionalität im Finanzmanagement von Fluggesellschaften. Das umfassende Finanzmanagement-Portfolio kombiniert bestehende Accounting- und Payment-Lösungen von Lufthansa Systems nahtlos mit einer neu überarbeiteten technischen Integration, die speziell auf die komplexen Anforderungen heutiger Fluggesellschaften zugeschnitten ist.

„Das SIRAX-Portfolio bietet Fluggesellschaften die wesentlichen Tools, die sie für die Verwaltung der Order-Payment-, Reconciliation- und Accounting-Prozesse benötigen, und ermöglicht es ihnen, ihre Gesamtleistung zu verbessern. Dieser umfassende Ansatz verbessert die finanzielle Genauigkeit und steigert die Rentabilität in einem hart umkämpften Markt“, sagte Tim Brüggemann, Chief Product Owner Financial & Commercial Products bei Lufthansa Systems.

Mit dem SIRAX-Portfolio stellt Lufthansa Systems mehrere hochmoderne Lösungen zusammen, um Innovationen im Bereich des Payment- und Financial Managements von Fluggesellschaften voranzutreiben. Das Portfolio umfasst Lösungen für die Payment und Reconciliation von Airlines (SIRAX/Payment Hub, SIRAX/Payment Reconciliation), die die Zahlungsabwicklung von der Zahlungsseite der Fluggesellschaft bis hin zur Abstimmung von Verkäufen, Uplift und Zahlungsavis abdecken.

Abgerundet wird das Portfolio durch zwei Lösungen, die anschließend die Zahlungen abrechnen: SIRAX/Revenue Accounting, eine umfassende und automatisierte Lösung für das genaue und effiziente Management und Accounting von Passagiereinnahmen, einschließlich Verkäufen, Uplifts, Interline-Abrechnungen und Finanzberichten, während SIRAX/ONE Order die Accounting- und Settlement-Prozesse für Fluggesellschaften mit dem neuen IATA ONE Order-Standard optimiert.

„Unser Ziel mit der neuen Struktur ist es, eine Lösung zu schaffen, die nicht nur die einzigartigen Anforderungen von Fluggesellschaften erfüllt, sondern auch ihre Effizienz steigert. Airlines, die sich für das gesamte SIRAX-Portfolio entscheiden, profitieren von der umfassenden Expertise unserer Mitarbeiter, die den gesamten End-to-End-Prozess einer Fluggesellschaft abdecken – vom Payment-Prozess der Kunden über Reconciliation bis hin zum abschließenden Accounting eines Flugauftrags“, fügte Tim Brüggemann hinzu.

Die Lösungen von Lufthansa Systems ermöglichen einen modularen Ansatz, der eine flexible Integration unterstützt und an die individuellen Bedürfnisse der Fluggesellschaften angepasst werden kann. Die Implementierung des gesamten SIRAX-Portfolios bietet Fluggesellschaften jedoch konsolidierte Accounting- und Payment-Prozesse, minimiert Informationsverluste und reduziert den mit dem Finanzmanagement verbundenen Verwaltungsaufwand erheblich.

## Hintergrundinformationen zu den Lösungen

Die Lösung für Payment Orchestration **SIRAX/Payment Hub** konsolidiert den Payment-Prozess für Fluggesellschaften und ermöglicht es ihnen, alle Zahlungsprozesse und Schnittstellen an einem Ort zu verwalten. Die Lösung deckt den gesamten Payment-Prozess ab, von der Frontend Payment Page und der Airline-Payment-Wallet-Lösung über die Weiterleitung durch den Acquirer und Payment Provider bis hin zum Lesen und Ändern des PNR oder der Order mit den Payment-Details und dem Auslösen des Ticketings. Sie ermöglicht es Fluggesellschaften, den Zeit- und Arbeitsaufwand für die Integration neuer Payment-Optionen in ihre PSS-Prozesse zu reduzieren, sodass sie die neuesten und bequemsten Payment-Optionen anbieten können. SIRAX/Payment Hub reduziert auch das Betrugsrisiko, indem es die Reiseroutendaten der Fluggesellschaft während des Payment-Prozesses an Acquirer und Anbieter von Betrugsprüfungen weitergibt.

Die Payment-Reconciliation-Lösung **SIRAX/Payment Reconciliation** verfolgt und protokolliert alle Verkäufe von Fluggesellschaften auf vollautomatische Weise und gleicht sie mit den zugehörigen Payments, Refunds und Chargebacks ab. Sie ermöglicht die Erkennung von Unstimmigkeiten und erleichtert die Analyse, ob die korrekten Gebühren und Provisionen angewendet wurden.

**SIRAX/Revenue Accounting** ist der Marktführer für Lösungen für Revenue Accounting von Fluggesellschaften und wird von mehr als 20 Fluggesellschaften weltweit genutzt. Die moderne und führende Standardlösung für Revenue Accounting ermöglicht es Fluggesellschaften, entweder von einer integrierten Komplettlösung zu profitieren oder bestimmte Module auszuwählen und diese mit den individuellen Anforderungen ihres Unternehmens zu kombinieren. Dank dieser Flexibilität kann das Produkt von Airlines jeder Größe eingesetzt werden.

**SIRAX/ONE Order** ist die weltweit erste und fortschrittlichste Lösung für Order Accounting und Settlement gemäß den neuen IATA-ONE-Order- und Settlement-with-Orders-(SwO)-Standards. Schlanke, hochautomatisierte Order-Prozesse und -Services auf Basis neuester Technologie reduzieren Implementierungszeit und Wartungsaufwand. ONE Order ermöglicht es Fluggesellschaften neue Flight- und Non-Flight-bezogene Produkte und Services einfach und gemeinsam anzubieten, nachzuverfolgen, abzurechnen und zu buchen. Das bringt die Fluggesellschaften näher an die Rolle eines Retailers heran. Die Airlines können so ihre Flexibilität und Innovationsfähigkeit steigern, indem sie sich von PNRs, E-Tickets und EMDs hin zu Orders und Services bewegen.



---

## Über Lufthansa Systems

Die Lufthansa Systems GmbH ist der führende Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt seit fast 30 Jahren mitgestaltet. Das Unternehmen verbindet tiefes Branchen-Know-how mit fortschrittlicher technologischer Expertise, um Airlines zu helfen, ihr volles Potenzial zu entfalten. Als Tochtergesellschaft der Lufthansa Group bietet das Unternehmen seinen mehr als 350 Kunden weltweit ein Portfolio von zum Teil marktführenden Produkten, die alle Geschäftsprozesse einer Airline abdecken – im Cockpit, in der Kabine und am Boden. Lufthansa Systems ist bestrebt, ihren eigenen ökologischen Fußabdruck und den ihrer Airline-Kunden jeder Größe und jedes Geschäftsmodells zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 3.000 Mitarbeitende an Standorten in 16 Ländern.

[www.LHsystems.de](http://www.LHsystems.de)

## Pressekontakt

Lufthansa Systems GmbH

Pressestelle

Ansgar Lübbehusen

Ida Seibert

Tel.: +49 (0)69 696 90000

E-Mail: [publicrelations@LHsystems.com](mailto:publicrelations@LHsystems.com)