Lufthansa Systems

News

THAI beschleunigt Entscheidungsprozesse mit neuen Lösungen von Lufthansa Systems

- Thai Airways (THAI) steuert Operations Control und Crew Management mit den neusten Lösungen von Lufthansa Systems
- Die Fluggesellschaft profitiert von einer optimierten Entscheidungsfindung durch automatisierte Prozesse zur Behebung von Unregelmäßigkeiten
- THAI arbeitet bereits seit über 25 Jahren mit Lufthansa Systems zusammen und hat die Nutzung der NetLine-Produktfamilie auf den operativen Bereich ausgeweitet

Raunheim, 17. September 2025. Thai Airways (THAI) nutzt hochmoderne Lösungen für Operations Control und Crew-Management von Lufthansa Systems und erweitert damit den Einsatz der NetLine-Suite von der Planung bis in den operativen Betrieb. THAI profitiert somit von zuverlässigen Lösungen mit einem hohen Automatisierungsgrad, einer verlässlichen IT-Unterstützung und geringeren Integrationskosten bei neuen Software-Versionen.

Operations Controller treffen täglich eine Vielzahl komplexer Entscheidungen. Sie reagieren auf unvorhersehbare Ereignisse wie Wetterereignisse oder Streiks, mit dem Ziel deren Auswirkungen zu minimieren, da solche Störungen mit hohen Kosten für Fluggesellschaften einhergehen. Innerhalb weniger Minuten müssen sie zahlreiche Informationsquellen analysieren, um die beste Lösung zu finden – das ist besonders herausfordernd in Stoßzeiten mit hohem Störungsrisiko.

Das Operations Control System von Lufthansa Systems sammelt und bewertet zahlreiche Daten, etwa zu kritischen Wetterbedingungen oder technischen Einschränkungen der Flugzeuge, und warnt die Controller frühzeitig vor potenziell kritischen Situationen. So können diese schnell Maßnahmen einleiten, um Störungen zu verhindern oder zu beheben. THAI wird zudem ein neues KI-Modul einsetzen, das in Echtzeit konkrete Handlungsempfehlungen zur Optimierung des Betriebs liefert – ein entscheidender Faktor in dieser Arbeitsumgebung. Um fundierte Entscheidungen treffen zu können, stellt das System zusätzliche Informationen zu Auswirkungen auf die Gesamtausfallsicherheit, den Zeitpuffer und die prognostizierte Verspätung bereit. Die Lösung bietet Empfehlungen an, die Entscheidung selbst bleibt immer beim Operations Controller.

Die Crew-Management-Lösung unterstützt die Planung sowie die Crew Controller mit wertvollen Entscheidungshilfen. Praktikable und kosteneffiziente Einsatzpläne für Flugbesatzungen sind nicht nur ein Schlüssel für einen reibungslosen wirtschaftlichen Betrieb – sie sind auch ein wichtiger Faktor für Flugsicherheit sowie die Zufriedenheit von Crew und Passagieren.

In Kombination helfen diese Lösungen THAI, Pairing-, Einsatz- und Crew-Kontrollunregel-mäßigkeiten deutlich schneller zu lösen. Das Ergebnis: eine verbesserte und robuste Crew- und Flugzeug-Planung, effizientere Dienstpläne, optimierter Tausch von Schichten und

gezielte Flugzeugzuweisungen. Das reduziert Verspätungen, Überstunden und Krankheitstage der Crews und senkt die Gesamtkosten.

„Der Wettbewerb in der Luftfahrtbranche ist herausfordernd. Wir wollen unseren Kundinnen und Kunden das beste Flugerlebnis bieten und dabei profitabel bleiben. Mit Lufthansa Systems haben wir einen verlässlichen Partner, der uns bei der Optimierung von Crew-Planung und Operations Control unterstützt“, sagt Sarunpat Santivechkul, Head of THAI Airways Operations Control Centre. „Wir vertrauen auf die Lösungen von Lufthansa Systems, mit denen wir bereits seit vielen Jahren arbeiten – ihre Crew- und Operations-Control-Systeme sind für uns die ideale Ergänzung.“

„Dass THAI unsere Operations- und Crew-Plattformen inklusive des neuen KI-Moduls implementiert hat, ist eine Bestätigung unserer langjährigen Partnerschaft mit Thai Airways. Sie basiert auf höchsten Serviceansprüchen und Standards, die wir bei Lufthansa Systems gemeinsam mit unseren Kunden stetig weiterentwickeln“, ergänzt David Parrish, Senior Vice President, Head of Sales and Client Management bei Lufthansa Systems Asia Pacific. „Wir freuen uns, die Partnerschaft mit THAI weiter auszubauen.“

Lufthansa Systems pflegt eine langfristige Partnerschaft mit THAI. Die Fluggesellschaft vertraut bereits seit über 25 Jahren auf die Aviation-IT-Expertise von Lufthansa Systems. THAI nutzt aktuell zahlreiche NetLine Lösungen des Unternehmens. Zudem wurde der Vertrag über die mobile Pilotennavigationslösung verlängert. Alle Lösungen laufen in der Global Aviation Cloud von Lufthansa Systems.

Über THAI
Thai Airways International Public Company Limited (THAI) is a public company registered in The Securities Exchange of Thailand since 1991 with the Ministry of Finance as a dominant shareholder of 47.86 percent. THAI operates the airlines business as a full service carrier, which provides the transportation for passengers, goods, parcels and postal through our domestic and international routes, including a warehousing service, ground handling service, ground equipment services, in-flight catering and aircraft maintenance services. THAI and its alliance has a network of routes covering 30 countries around the world. Throughout the period of more than 60 years in the airline business, THAI aims to focus on safety and quality of service with THAI touches for passenger comfort throughout the journey which have made THAI become one of the best airlines in the world guaranteed by the various awards of recognition.

Über Lufthansa Systems
Die Lufthansa Systems GmbH ist der führende Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt seit 30 Jahren mitgestaltet. Das Unternehmen verbindet profundes Branchen-Know-how mit fortschrittlicher technologischer Expertise, um Airlines zu helfen, ihr volles Potenzial zu entfalten. Als Tochtergesellschaft der Lufthansa Group bietet das Unternehmen seinen mehr als 350 Kunden weltweit ein Portfolio von zum Teil marktführenden Produkten, die alle Geschäftsprozesse einer Airline abdecken – im Cockpit, in der Kabine und am Boden. Lufthansa Systems ist bestrebt, ihren eigenen ökologischen Fußabdruck und den ihrer Airline-Kunden jeder Größe und jedes Geschäftsmodells zu verbessern. Lufthansa Systems hat ihren Hauptsitz in Raunheim bei Frankfurt am Main und beschäftigt rund 3.000 Mitarbeitende an Standorten in 16 Ländern.
www.LHsystems.de

Pressekontakt
Lufthansa Systems GmbH
Pressestelle
Ansgar Lübbehusen
Ida Seibert
Tel.: +49 (0)69 696 90000
E-Mail: publicrelations@LHsystems.com