

News

Finnair geht den nächsten Schritt in Richtung ONE Order mit Lufthansa Systems

- Lufthansa Systems erweitert die Zusammenarbeit mit Finnair um die Einführung ihrer offer- und order-basierten Accounting-Lösung SIRAX/ONE Order
- SIRAX/ONE Order unterstützt Finnair, Finanzmanagementprozesse durch vollständig automatisiertes und Echtzeit-Accounting sowie Settlement zu optimieren
- Lufthansa Systems begleitet Finnair auf dem Weg zu einer vollständig offer- und orderbasierten Welt basierend auf dem IATA ONE Order Standard

Raunheim, 01. Juli 2026. Finnair hat sich für [SIRAX/ONE Order](#), die Order-Accounting- und Settlement-Lösung von [Lufthansa Systems](#), entschieden und macht damit einen wichtigen Schritt auf dem Weg zu IATA ONE Order und modernem Airline-Retailing. Als einer der Vorreiter der Branche profitiert die Fluggesellschaft von der kombinierten Revenue-Accounting- und Order-Accounting-Expertise von Lufthansa Systems und markiert damit einen bedeutenden Meilenstein ihrer langfristigen Strategie zur Modernisierung des Finanzmanagements. Die Lösung ermöglicht Finnair, Accounting- und Settlement-Prozesse langfristig vollständig zu automatisieren und in Echtzeit abzuwickeln.

Lufthansa Systems unterstützt Finnair mit umfassender Finanzmanagement-Expertise

Der Übergang zu modernem Airline-Retailing stellt einen grundlegenden Wandel in der Luftfahrtindustrie dar. Fluggesellschaften lösen sich zunehmend von traditionellen PNR-, E-Ticket- und EMD-basierten Prozessen und entwickeln sich hin zu einer Welt, die auf Offers, Orders und Services basiert.

Finnair nutzt bereits seit vielen Jahren verschiedene Lösungen aus dem Portfolio von Lufthansa Systems, darunter [SIRAX/Revenue Accounting](#). SIRAX/ONE Order ist der nächste Meilenstein in der erfolgreichen Partnerschaft zwischen Finnair und Lufthansa Systems.

„Ein wichtiger Baustein für ein verbessertes Kauf- und Reiseerlebnis unserer Kunden sowie zur Erschließung zusätzlicher Umsatzpotenziale ist die Modernisierung unserer Vertriebs- und Finanzmanagementbereiche im Rahmen des modernen Airline-Retailings. Mit SIRAX/ONE Order als Finanzmanagement-Lösung machen wir einen wichtigen Schritt bei der Einführung des IATA-ONE-Order-Standards und reduzieren schrittweise unsere Abhängigkeit von traditionellen PNR-, E-Ticket- und EMD-basierten Prozessen. Gleichzeitig entwickeln wir uns in Richtung einer einheitlichen, orderbasierten Architektur weiter, die modernes Airline-Retailing unterstützt. Unsere bestehende Partnerschaft im Bereich Revenue Accounting hat uns Vertrauen in die Leistungsfähigkeit der Lösung sowie in die Finanzmanagement-Expertise von Lufthansa Systems gegeben. Auf unserem weiteren Weg ist es für uns wichtig, mit einem Partner zusammenzuarbeiten, der unsere sich wandelnden Anforderungen unterstützt und uns Schritt für Schritt bei dieser Transformation begleitet“, sagt Laura Lindborg, Director Order & Payment Management bei Finnair.

Im Rahmen dieser Transformation wird Finnair SIRAX/ONE Order gemeinsam mit dem SIRAX/Bilateral Settlement Manager implementieren. Die Lösung ergänzt SIRAX/ONE Order durch automatisiertes bilaterales Settlement mit Retailing-Partnern. Dadurch bleibt Finnair flexibel in unterschiedlichen Settlement-Umgebungen. Gleichzeitig ermöglicht die Lösung die schnelle Anbindung neuer Retailing-Partner, um attraktive und wettbewerbsfähige kundenorientierte Airline-Retailing-Angebote bereitzustellen.

Interoperabilität in der ONE Order-Welt unter Beweis gestellt

Finnair setzt den modularen IATA-Ansatz erfolgreich in die Praxis um. SIRAX/ONE Order wurde als offene, modulare und cloud-native Lösung entwickelt, mit der Fluggesellschaften ihr bevorzugtes Offer- und Order-Management-System um spezialisierte Funktionen für Order Accounting und Settlement erweitern können. Dadurch können Airlines für jeden Sub-Prozess (Offer, Order Management, Order Accounting) genau das Modul auswählen, welches ihren individuellen Anforderungen entspricht. Lufthansa Systems hat bereits in der Vergangenheit die Interoperabilität zwischen Order-Management- und Order-Accounting-Modulen erfolgreich nachgewiesen und stärkt damit den Wandel der Branche hin zu offenen, standardisierten Architekturen.

„Modernes Airline-Retailing lebt von Interoperabilität und der einfachen Vernetzung von Systemen und Partnern. Fluggesellschaften möchten die Freiheit haben, diejenigen Lösungen auszuwählen, die ihre Businessstrategie optimal unterstützen, ohne Kompromisse bei der Integration eingehen zu müssen. Genau dafür wurde SIRAX/ONE Order entwickelt. Der Ansatz von Finnair zeigt, dass sich dies in der Praxis umsetzen lässt und ein nahtloses sowie zukunftssicheres End-to-End-Ökosystem für Airline-Retailing geschaffen werden kann“, sagt Tim Bruegmann, Chief Product Owner Financial and Commercial Products bei Lufthansa Systems.

Über SIRAX/ONE Order

SIRAX/ONE Order ist die weltweit erste und fortschrittlichste Lösung im Bereich Financial Management, die vollständig auf ONE Order Standards basiert und integriert werden kann. Sie vereinfacht die Finanzprozesse und ist dabei völlig im Einklang mit IATA ONE Order und Settlement with Orders (SwO). Schlanke, hochautomatisierte Order-Accounting und Settlement Prozesse und Services auf Basis neuester Technologie reduzieren Implementierungszeit und Wartungsaufwand. ONE Order ermöglicht es Fluggesellschaften neue Flug- und Nicht-Flug-bezogene Produkte und Services einfach und gemeinsam anzubieten, nachzuverfolgen, abzurechnen und zu buchen. Das bringt die Fluggesellschaften näher an die Rolle eines Retailers heran. Die Airlines können so ihre Flexibilität und Innovationsfähigkeit steigern, indem sie sich von PNRs, E-Tickets und EMDs hin zu Orders und Services bewegen.

Über Finnair

Finnair is a network airline, specialising in connecting passenger and cargo traffic between Asia, North America and Europe. Finnair is the only airline with year-round direct flights to Lapland. Customers have chosen Finnair as the Best Airline in Northern Europe in the Skytrax Awards for 15 times in a row. Finnair is a member of the **oneworld** alliance. Finnair Plc's shares are quoted on Nasdaq Helsinki.
company.finnair.com



Über Lufthansa Systems

Die Lufthansa Systems GmbH ist der führende Airline-IT-Anbieter, der die Zukunft der digitalen Luftfahrt seit über 30 Jahren mitgestaltet. Mit profundem Branchen-Know-how und fortschrittlicher technologischer Expertise unterstützt sie Airlines dabei, ihr volles Potenzial zu entfalten. Als Tochtergesellschaft der Lufthansa Group bietet Lufthansa Systems ihren mehr als 350 Kunden weltweit ein Portfolio von zum Teil marktführenden Produkten, die alle Geschäftsprozesse einer Airline abdecken – im Cockpit, in der Kabine und am Boden. Lufthansa Systems ist bestrebt, ihren eigenen ökologischen Fußabdruck sowie den ihrer Airline-Kunden aller Größen und Geschäftsmodelle zu verbessern. Als Teil eines internationalen Airline-Ökosystems verbindet Lufthansa Systems vielfältige Expertise über APAC, EMEA sowie Nord- und Südamerika hinweg.

www.LHsystems.de

Pressekontakt

Lufthansa Systems GmbH

Pressestelle

Ansgar Lübbehusen

Ida Seibert

Tel.: +49 (0)69 696 90000

E-Mail: publicrelations@LHsystems.com